

L'Association des Cadres Territoriaux de l'Action Sociale présente les

49^{ES} RENCONTRES DE L'ACTAS



DU 20⁰ MAI
AU 22 2026
ARLES
PALAIS DES CONGRÈS



**LES FONDAMENTAUX
DE L'ACTION SOCIALE
À L'ÈRE DE L'IA**

ARLES
Patrimoine mondial
de l'Humanité



CCAS

Centre Communal
d'Action Sociale
VILLE D'ARLES

actas
ASSOCIATION DES CADRES TERRITORIAUX
DE L'ACTION SOCIALE



ÉDITO

Chères collègues, chers collègues,
Actassiennes, Actassiens,

Nos 49^{es} Rencontres annuelles s'ouvrent au cœur de la Camargue, dans la ville d'ARLES qui nous fait le plaisir de nous accueillir. Cette cité patrimoniale historique qui a également inspiré l'art contemporain s'inscrit désormais dans la modernité, lien qui fait sens avec notre sujet.

En effet, nos rencontres invitent à réfléchir sur « Les fondamentaux de l'Action Sociale à l'ère de l'Intelligence Artificielle », une thématique assurément d'actualité et prospective sur un nouveau paradigme qui rebat les cartes sociétales. L'action sociale territoriale s'intègre pleinement dans ce mouvement.

L'utilisation de l'IA dans nos pratiques professionnelles peut interpeller, néanmoins nous ne pouvons l'éluder. Il est donc important d'en mesurer les atouts tout en étant conscients des risques. L'IA impacte le secteur médico-social et a des conséquences sur la prise en charge humaine et sur l'accompagnement des publics. Nos missions peuvent être facilitées grâce à l'automatisation des tâches tout en veillant à maintenir la Relation Humaine qui anime notre action. La réflexion éthique de l'évolution de nos approches professionnelles doit être permanente. L'appropriation de ces nouveaux outils sera facilitée par la bonne connaissance du sujet, la formation,

l'accompagnement et la régulation des experts que nous sommes.

Cette thématique n'est pas un scénario d'anticipation, l'IA est déjà notre quotidien. Mieux la comprendre, c'est projeter l'avenir de l'action sociale avec responsabilité et engagement. A nous de développer les leviers pour adapter, trouver un équilibre et toujours mieux protéger.

Nous avons souhaité aborder ce sujet dans toute ses dimensions, sans concession dès la plénière introductive, en approfondissant la thématique par des regards croisés lors des tables-rondes, tout en mettant l'accent sur nos préoccupations d'encadrement et d'accompagnement de nos équipes lors des séquences management et formation.

Nous ne doutons pas que ces temps de travail et réflexion, nous permettront une nouvelle fois de prendre de la hauteur face aux enjeux et impacts de l'IA pour les politiques sociales de nos territoires, tout en gardant à l'esprit l'importance de notre action au quotidien, dans l'intérêt général des publics que nous accompagnons.

Toutefois, cet éditto reste le fruit d'une inspiration matinale qui nous rappelle que l'intelligence humaine peut conserver toute sa place dans l'évolution des sociétés.

Chaleureusement,
Isabelle VATINEL
Présidente de l'ACTAS



MERCREDI
20 MAI

9 H 30

**Accueil des congressistes
et petit-déjeuner**

Espace Van Gogh / Place Félix Rey

10 H 00 > 11 H 45

**Réunions des groupes de travail
de l'ACTAS**

Espace Van Gogh / Place Félix Rey

Thématiques des groupes de travail :

- **Grandes Villes**
- **Précarité Alimentaire**
- **Ressources - Métiers du social**
- **Petite Enfance**

Réunions ouvertes à toutes et tous

11 H 45 > 13 H 30

Déjeuner libre en ville

Centre-ville d'Arles

ACTAS MEETING

13 H 30 > 14 H 45

Espace Van Gogh / Place
Félix Rey

**Action des Cadres :
partage d'expériences,
dispositifs engagés**

14 H 45 > 15 H 00

**Courte marche vers le musée
départemental Arles antique**

15 H 00 > 17 H 00

**Assemblée Générale Annuelle
de l'ACTAS**

Auditorium du musée départemental
Arles antique

ANIMATEUR

- **Pascal MASSIOT**
Directeur éditorial
chez Pop'média
Animateur de
rencontres publiques



Économiste de formation, Pascal MASSIOT se dirige dès les années 2000 vers le journalisme (presse écrite, audiovisuel).

En 2002, il s'engage dans les réseaux de l'économie sociale et solidaire à Nantes en tant que membre du bureau des Ecossolies. Co-fondateur en 2021 à Nantes de Pop'média, média en ligne (podcasts d'utilité sociale, ateliers éducation aux médias et à l'information, production d'œuvres sonores...).

ÉLU ET VOUS ?

17 H 00 > 17 H 45

**Comment rendre acteur votre Conseil
d'Administration ?**

Auditorium du musée départemental
Arles antique

ATELIER

17 H 45 > 19 H 00

**Découverte patrimoniale
en direction du cocktail d'accueil**

19 H 00 > 19 H 30

Cocktail d'accueil de la collectivité

Lieu : surprise

19 H 30

Soirée libre

BAGAGERIE

- **Arrivées le 20 mai :**
Pôle Service Public 1 - 11 Rue Parmentier
- **Arrivées et départs les 21 et 22 mai :**
Palais des Congrès - 22 Avenue
de la Première Division France Libre -
Salle Renoir



21 JEUDI
MAI
PALAIS
DES CONGRÈS

22, avenue de la 1^{ère} Division Française Libre

7 H 45

Accueil
des congressistes
et petit-déjeuner

8 H 30

Ouverture des
49^{es} Rencontres
Intervention des officiels
et de la Présidente de l'ACTAS

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE INTRODUCTIVE

" L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE BOUSCULE-T-ELLE LE SENS DE L'ACTION SOCIALE ? " ENTRE TRANSFORMATION DES PRATIQUES, FRACTURES NOUVELLES ET QUÊTE DE SENS DANS L'ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

Entre transformation des pratiques, fractures nouvelles et quête de sens dans l'accompagnement humain, l'intelligence artificielle (IA) s'est imposée comme une force transformatrice majeure dans nos sociétés, redéfinissant les contours de nombreux métiers, y compris ceux de l'action sociale territoriale. Aujourd'hui, il est essentiel de distinguer les différentes formes d'IA : l'IA générative, capable de créer du contenu inédit ; l'IA prédictive, qui anticipe des comportements ou des besoins à partir de données ; et l'IA embarquée, intégrée dans des dispositifs ou objets connectés. L'IA Act, récemment adopté au niveau européen, vise à encadrer ces technologies et à garantir leur usage éthique et responsable.

Les impacts de l'IA sur le secteur social sont déjà visibles : automatisation de tâches administratives, optimisation de l'accompagnement des publics, développement d'outils d'aide à la décision. Mais cette évolution interroge la place de l'humain : quelle est la valeur ajoutée du professionnel face à

l'automatisation ? La relation, l'écoute, le discernement restent des compétences irremplaçables, garantes de la qualité de l'intervention sociale. Il est crucial de prendre conscience des risques : exclusion numérique de certains publics, biais dans les algorithmes, dérives potentielles liées à la surveillance ou à la déshumanisation du service. Ces enjeux invitent à la vigilance et à une réflexion éthique permanente. Pour intégrer l'IA de façon intelligente, il faut former, accompagner, et réguler, afin de préserver l'humain au centre des dispositifs.

Enfin, l'essor de l'IA s'inscrit dans le cadre plus large de penser de concert au présent (et sur le long terme). L'IA n'est plus un sujet lointain : elle façonne dès aujourd'hui nos pratiques et nos choix, dans nos mails, nos logiciels, nos outils quotidiens. Comprendre ce qu'est l'IA, comment elle fonctionne et ses implications, c'est préparer l'avenir de l'action sociale avec lucidité et responsabilité.



9 H 00

- **André MARRO**
Préhistorien,
psychosociologue et
anthropologue docteur
du Muséum d'Histoire
Naturelle de Paris



Photo : S. K. / L. / 2023



10 H 00

Pause

Village des
partenaires
et exposants



11 H 00

TABLE RONDE 1

IA & ACTION SOCIALE : QUELLE PLACE POUR LA COORDINATION AUGMENTÉE DES ACTEURS DU SOCIAL ?

- **Mathieu BERTUCAT**
Responsable du déploiement de
l'IA à la CAF des Alpes Maritimes
- **Yves CALIPPE**
Adjoint à l'action sociale et aux
Solidarités - Président délégué
du CCAS du MANS - Président
de l'UD CCAS 72 et
vice-président de L'UNCCAS
- **Denis ENJOLRAS**
Directeur des affaires
juridiques et de la commande
publique - Ville de BRON
- **Yvon GOUTAL**
Avocat au barreau de Paris,
Professeur des universités
associé en droit public

À l'heure où l'Intelligence Artificielle transforme en profondeur le secteur social, la question de la coordination augmentée des acteurs du social devient centrale. Face à la fragmentation des échanges, à la surcharge informationnelle et à la fracture numérique, l'IA s'impose comme un levier potentiel, mais non sans poser de nouveaux défis éthiques et opérationnels.

Cette conférence propose une réflexion sur l'intégration responsable de l'IA, en s'appuyant sur des expériences concrètes telles que la création de postes de référents IA et l'outillage des structures.

Il s'agit d'interroger la capacité de l'IA à fluidifier la coordination, optimiser le temps professionnel et garantir l'accès aux droits fondamentaux, tout en veillant à ne pas accroître les inégalités. À travers une réflexion collective, l'objectif est de penser une IA qui serve l'intérêt général, favorise l'innovation sociale et renforce la capacité d'agir des professionnels comme des usagers.

12 H 30

Déjeuner





14 H 00

Café, thé

Village des partenaires et exposants

SÉQUENCE MANAGEMENT

15 H 30

NOUVEAUTÉ

" Ce que l'IA ne saura jamais ressentir : management, émotions et sens du lien. Explorer ce qui, dans le travail humain, résiste à l'automatisation (et doit résister !) "

- **Frédéric MAIGNAN**
Formateur en travail social (ACTIASS), l'IA dans le travail social, ingénierie et développement social
- **Olivier GRIFFITH**
Consultant/Formateur sur les pratiques numériques en travail social

SÉQUENCE FORMATION

17 H 30

NOUVEAUTÉ

" Former pour ne pas subir, former la société dans son ensemble, pour savoir travailler avec l'IA et la comprendre. "

- **Philippe FOFANA**
Directeur Général Haute Ecole du Travail et de l'Intervention Sociale (HETIS)
- **Julien SCHEEPERS**
Responsable du Laboratoire de recherche interdisciplinaires en intervention sociale (LARIIS) à HETIS

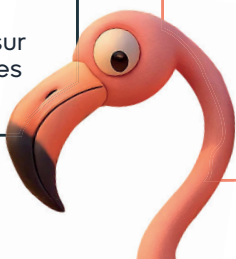
18 H 30

Quartier libre

20 H 00

Cocktail de bienvenue
Le Patio de Camargue
49, chemin de Barriol

DÎNER ET SOIRÉE



22 VENDREDI MAI

PALAIS DES CONGRÈS

22, avenue de la 1^{ère} Division
Française Libre

7 H 30

Animations éveil
sportif et culturel
Centre d'Arles

8 H 15

Accueil des congressistes
et petit-déjeuner

9 H 00

TABLE
RONDE **2**

**IA & LIEN SOCIAL :
TRANSFORMER
L'ACCOMPAGNEMENT
SANS PERDRE L'HUMAIN ?
L'ÉMERGENCE DE L'IA DANS LES
PARCOURS DES BÉNÉFICIAIRES :
IMPACTS SUR LES PRATIQUES,
LES RELATIONS ET L'INCLUSION
NUMÉRIQUE**

● **Adrien GUIONIE**

Assistant de service social en
protection de l'enfance, formateur
à l'IRTS Nouvelle Aquitaine

● **Louisa PERRARD**

Responsable territoriale Bouches-
du-Rhône - Emmaüs Connect

● **Sarah RIETSCH**

Chargée de développement & relations
institutionnelles - Hub du Sud

L'essor de l'Intelligence Artificielle (IA) dans le secteur social et médico-social questionnent nos pratiques, nos relations et notre rapport à l'inclusion numérique.

L'IA permet aujourd'hui d'automatiser des tâches répétitives, d'améliorer le suivi personnalisé des bénéficiaires et d'ouvrir de nouvelles possibilités de coordination entre acteurs. Cependant, cette transformation invite à s'interroger sur l'équilibre entre efficacité technologique et préservation du lien humain.

L'IA peut faciliter l'accès à l'information et renforcer l'autonomie des usagers, mais elle risque aussi de creuser les inégalités pour ceux éloignés du numérique. Il s'agit donc d'imaginer un avenir où l'innovation reste un levier d'inclusion sociale, en plaçant l'éthique, la transparence et la co-construction au cœur des usages.

Anticiper ces enjeux collectivement est essentiel pour que l'IA serve avant tout l'humain et ses actions vers, auprès, en bénéfice de l'humain, sans le remplacer.

10 H 30

Pause

Pause Village partenaires et exposants

11 H 00

Grand témoin :

Retour sur les Rencontres

11 H 30

**Remerciements et clôture
des 49^{es} Rencontres**

**PROLONGER
VOTRE SÉJOUR**



Avec le PASS patrimoine congressistes

Dés vendredi 21 midi au 24 mai un Pass exceptionnel vous permettra de visiter les 5 monuments emblématiques de la ville (l'Amphithéâtre, le Théâtre Antique, le Cloître de St Trophime, les Alyscamps, Les Cryptoportique et les Thermes de Constantin) **ainsi que les 4 musées** (Musée Réattu, Museon Arlenten, Musée départemental Arles Antique et Le Musée de la Camargue) pour 5€ sur présentation de votre badge des Rencontres (à présenter lors de la visite du premier monument pour obtenir le Pass).

L'Association des Cadres Territoriaux de l'Action Sociale présente les



RENCONTRES DE L'ACTAS

LES FONDAMENTAUX DE L'ACTION SOCIALE À L'ÈRE DE L'IA

DU **20 MAI**
AU **22 2026**

ARLES
PALAIS DES CONGRÈS

ARLES
Partenariat mondial
de l'humanité



CCAS
Centre Communal
d'Action Sociale
VILLE D'ARLES

actas
Association des Cadres Territoriaux
de l'Action Sociale

L'ACTAS REMERCIE SES PARTENAIRES

ACCE
TADO

arche
MC2
LE DIGITAL AU SERVICE DE LA PERSONNE

Club
santé social
g

lefpk

Edenred

EDF

GMF
Assurément
Humain

Groupe SOS
Seniors
Reconnu d'utilité publique

Cabinet
Jérôme
Valentin-Léautaud

LA POSTE
GROUPE

MNT
GROUPE vvv

GROUPE
S.P.Q.R.
CONSEIL

unccas
union nationale
des centres communaux
d'action sociale

Upcoop



Pour tout renseignement, inscriptions :
E-mail : rencontres@actas-asso.fr